

Entretien d'explicitation – NIVEAU 1

Les techniques d'explicitation, formalisées par Pierre VERMERSCH, chercheur au CNRS, peuvent enrichir les compétences des praticiens de l'entretien pour favoriser la mise en mots de l'expérience singulière et subjective d'un interlocuteur.

Dans de nombreux secteurs (santé, prévention, éducation du patient ...), les praticiens ont besoin de recueillir des informations sur l'activité de leurs interlocuteurs (patients, usagers, apprenants ...) pour la comprendre et/ou les aider à la comprendre. Les questions qui se posent sont : Comment faciliter la description d'une activité à laquelle l'intervieweur n'a pas nécessairement participé ? Comment questionner l'activité dans un domaine que l'on ne connaît pas ou que l'on connaît trop bien ? Comment obtenir la description de l'activité réelle et non celle de l'activité prescrite ? Comment ne pas induire les réponses ? Comment dépasser les évidences ?

Les IREPS de Normandie proposent une formation afin de former les acteurs de la promotion de la santé, les acteurs de l'ETP, dans la conduite d'entretien d'explicitation.

Compétences visées

- S'informer de ce qu'une personne a fait.
- Aider autrui à s'informer de ce qu'il a fait et comment il l'a fait.
- Favoriser et/ou provoquer la prise de conscience.
- Comprendre et aider à comprendre les résultats atteints au regard des stratégies adoptées.
- Faire émerger les compétences et les connaissances réellement mobilisées dans l'activité.

Objectifs d'apprentissage

- Mettre en place les conditions de l'explicitation
- Développer des compétences d'observation et d'écoute
- Repérer les informations verbalisées pour n'approfondir que celles qui servent l'objectif de l'entretien (notamment la dimension procédurale de l'expérience)
- Faire décrire finement le déroulement d'une activité réelle passée.
- Formuler les questions qui favorisent l'explicitation.
- Inclure les techniques d'explicitation dans sa pratique professionnelle.

Contenu

- Le modèle de la prise de conscience et ses conséquences pour l'explicitation.
- La mémoire concrète et comment y accéder.
- Le repérage des différents contenus de la verbalisation d'une personne qui parle de son activité : les contenus pertinents à approfondir et ceux à laisser de côté.
- La structure de l'action et son apport pour l'analyse d'une action passée.
- La dimension relationnelle d'un entretien.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mise en situation

Publics visés

Les professionnels et étudiants du secteur sanitaire, social et médico-social, de l'éducation, et de la recherche



Durée : 3 jours

Lieu et dates :
Rouen : 14-15 et 16 novembre 2018

Tarif : 540 € TTC / personne
(Pour l'ensemble de la formation)

Contact :
Jennifer MAILLARD-LEBRUN
02 32 18 07 60

Inscription en ligne sur :
www.ireps-hn.org