

Communiquer sur un programme d'éducation thérapeutique du patient

Les professionnels investis dans un programme d'éducation thérapeutique du patient doivent anticiper une stratégie de communication adaptée afin de permettre une meilleure visibilité des actions entreprises.

Les questionnements des acteurs de l'ETP sont par exemples : « Comment communiquer sur un programme d'ETP auprès des patients ? Comment communiquer auprès des professionnels du territoire ? Quels sont les outils à déployer pour faciliter cette communication ? ... ».

Pour traiter ces questions, les IREPS Normandie proposent une formation permettant d'accompagner les professionnels dans la recherche de stratégies de communication adaptées aux publics, au contexte.

Compétences visées

- Optimiser la communication des programmes d'ETP au sein d'une structure ou d'un territoire
- Adopter une posture réflexive à l'égard de sa pratique

Objectifs d'apprentissage

- Acquérir des connaissances sur la communication
- S'approprier des stratégies de communication
- S'initier à la construction d'outils de communication
- Construire une intervention orale
- S'entraîner à la communication orale

Contenu

- Principes et méthodes en communication
- Communication orale
- Communication écrite

Méthodes pédagogiques

- Exposé interactif
- Exercices pratiques (étude de cas, mises en situation)
- Travaux de groupe
- Echange de pratique

Publics visés

Les professionnels du secteur sanitaire, social, médico-social, les membres des associations de patients et les représentants d'usagers susceptibles d'intervenir ou investis dans une démarche d'ETP



Durée : 2 jours

Lieux et dates :

Rouen : 14-15 juin 2018

Saint-Lô : 6-7 déc 2018

Tarif : 360 € TTC / personne
(Pour l'ensemble de la formation)

Contact :

Jennifer MAILLARD-LEBRUN
02 32 18 07 60

Inscription en ligne sur :
www.ireps-hn.org